

Annexe 1

Aide-mémoire : un dernier regard avant d'envoyer votre rapport d'activités

Annexe de l'outil *Mettre en valeur vos pratiques d'ACA* — Guide pour accompagner les OCASSS dans la rédaction de leur rapport d'activités¹

Cet aide-mémoire a été conçu pour permettre aux organismes de porter un regard critique sur l'organisation, le contenu, la clarté et la présentation générale de leur rapport d'activités. Il se veut complémentaire au *Guide pour accompagner les OCASSS dans la rédaction de leur rapport d'activités* et peut être utilisé à toute étape du processus rédactionnel.

Plusieurs pistes de réflexion sont proposées ci-dessous pour identifier les éléments du rapport d'activités qui pourraient être améliorés ou mieux formulés, tout en s'assurant de répondre aux exigences de reddition de comptes du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le soutien à la mission globale. Attention : cet outil ne remplace pas la lecture du chapitre sur la reddition de comptes du Cadre normatif du PSOC.

Les sections proposées dans cet outil ont été définies pour couvrir les principaux aspects du rapport d'activités et sont catégorisées de manière à faciliter l'analyse. Chaque organisme est libre de déterminer la structure de son rapport d'activités en fonction de ses besoins et de ses réalités.

Puisque les exigences du PSOC peuvent évoluer dans le temps, il est important de s'assurer d'avoir en main la version la plus récente de ce document².

Les questions accompagnées d'une note de fin présentent les règles de reddition de comptes pour la mission globale issues du *Cadre normatif du Programme de soutien aux organismes communautaires* en vigueur³, mais en réorganisant les idées principales.

Les autres questions s'inspirent des manifestations indiquées dans le *Cadre de référence en matière d'action communautaire*⁴ et présentent des suggestions de bonnes pratiques à adopter, notamment dans la perspective de la transition du PSOC vers l'application des huit critères d'ACA.

L'organisation du rapport d'activités

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Votre rapport d'activités est-il conçu en premier lieu pour vos membres ?			
Votre rapport d'activités répond-il à ses objectifs de communication ?			
Le format est-il adapté aux besoins et aux réalités de vos membres ?			
La structure de votre rapport d'activités est-elle logique et facile à suivre ?			
Les titres et les sous-titres sont-ils évocateurs ?			

Le contenu du rapport d'activités

Mot de la direction, de l'équipe ou du conseil d'administration

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Le mot de la direction, de l'équipe ou du conseil d'administration est-il adressé à vos membres ?			
Explique-t-il bien le contexte dans lequel se sont déroulées les activités ?			

Fondements

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Les fondements de l'organisme (mission, vision, valeurs, etc.) sont-ils énoncés clairement ?			
Si votre organisme a récemment modifié sa mission, votre rapport explique-t-il comment ce changement reflète la volonté des membres ?			

Approches

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Votre rapport démontre-t-il comment vous avez mobilisé les personnes visées par votre mission autour d'enjeux collectifs ?			
Avez-vous expliqué comment vos activités cherchent à agir sur les causes des situations problématiques, et pas seulement à répondre à des besoins immédiats ?			

	Oui	+ ou -	Non
Les changements que vous souhaitez voir survenir dans la société sont-ils clairement énoncés ?			
Les particularités de votre approche sont-elles mises en valeur ?			

Activités

Exigence actuelle du PSOC : Pour démontrer que vos activités concordent avec votre charte et que vous œuvrez dans le champ de la santé et des services sociaux⁵:

	Oui	+ ou -	Non
Avez-vous présenté les activités significatives de l'année ?			
Avez-vous fourni le nombre d'activités réalisées ?			

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Les liens entre vos activités et votre mission de transformation sociale sont-ils suffisamment clairs et explicites ?			

Vie associative et démocratique

Exigence actuelle du PSOC : Pour décrire votre fonctionnement démocratique, avez-vous fourni les informations suivantes sur vos assemblées générales et réunions du conseil d'administration⁶ ?

	Oui	+ ou -	Non
Avez-vous fourni les noms des membres du conseil d'administration ?			
Avez-vous indiqué que les membres du conseil d'administration proviennent de la communauté visée par votre mission, en mentionnant s'ils sont des participant.e.s, des groupes ou des employé.e.s, et en spécifiant si des personnes représentent le secteur public ou le secteur privé ?			
Avez-vous fourni le nombre de membres de l'organisme ?			
Avez-vous fourni le nombre de personnes présentes à l'assemblée générale annuelle ?			
Si vous êtes un regroupement, avez-vous fourni la liste des organisations membres ?			

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Votre rapport d'activités témoigne-t-il de la participation des membres dans la vie de votre organisme ?			
Vos actions pour favoriser la participation de vos membres dans la vie de l'organisme sont-elles mises en valeur ?			
Si applicable, la contribution des bénévoles est-elle mise en valeur ?			

	Oui	+ ou -	Non
Si applicable, avez-vous présenté les mécanismes de consultation mis en place pour permettre aux membres d'exprimer leur point de vue ?			
Si applicable, avez-vous présenté les outils que vous utilisez pour communiquer avec vos membres et leur faire connaître les occasions de s'impliquer ?			

Relations avec le milieu

Exigence actuelle du PSOC : Pour démontrer la contribution de la communauté à la réalisation de vos activités, avez-vous fourni des informations sur les éléments applicables à votre situation, parmi les choix suivants⁷ ?

	Oui	+ ou -	Non
Avez-vous mentionné si vous avez reçu une contribution de la communauté sous forme de ressources humaines, matérielles ou financières, par une publicité gratuite ou par l'accès à un réseau de distribution ?			
Si vous avez des bénévoles, avez-vous fourni le nombre ?			
Avez-vous mentionné si des organismes ont référé des personnes vers votre organisme ?			

Exigence actuelle du PSOC : Pour démontrer le dynamisme et l'engagement de votre organisme et sa participation à la concertation du milieu, avez-vous fourni des informations sur les éléments applicables à votre situation parmi les choix suivants⁸ ?

	Oui	+ ou -	Non
Si vous participez à des lieux de concertation, avez-vous mentionné le rôle que vous y jouez, le type de membres qu'elles rassemblent (communautaires ou autre) ?			
Si l'occasion s'est présentée et que votre mission s'y prêtait, avez-vous été disponible pour aider votre communauté à faire face à une situation particulière comme une urgence ?			
Si votre fonctionnement le permet, avez-vous intégré des membres de la communauté, par exemple dans un comité ?			
Si applicable à votre situation, avez-vous participé à la réalisation d'activités d'autres organismes ou partagé du matériel avec eux ?			

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Votre rapport témoigne-t-il de votre implication dans le milieu ?			

	Oui	+ ou -	Non
Avez-vous démontré que vous travaillez en collaboration et en solidarité avec d'autres acteurs et ressources de votre milieu ?			
Les collaborations significatives sont-elles soulignées ?			
Avez-vous démontré que vous participez à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits des citoyennes et des citoyens ?			

Réponse aux besoins du milieu

Exigence actuelle du PSOC : Pour démontrer comment vous répondez aux besoins du milieu, avez-vous fourni des informations sur les éléments applicables à votre situation, parmi les choix suivants⁹ ?

	Oui	+ ou -	Non
Avez-vous expliqué comment vos activités répondent aux besoins de votre communauté ?			
Avez-vous mentionné si vous avez réalisé des outils ou des activités d'information, de consultation, de formation? Si vous avez un site Internet, l'avez-vous mentionné ?			
Si vous avez réalisé des activités s'adressant au grand public ou des activités individuelles ou de groupe, avez-vous fourni le nombre de personnes qu'elles ont globalement rejoint ?			
Avez-vous mentionné votre période d'ouverture et le territoire que vous couvrez ?			
Si vous êtes une maison d'hébergement ou un organisme de justice alternative, avez-vous fourni votre taux de fréquentation ?			

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Avez-vous mis en valeur votre contribution à l'amélioration des conditions de vie ?			
Les besoins et les aspirations de votre communauté sont-ils mis en lumière ?			

La clarté du rapport d'activités

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Les mots utilisés dans votre rapport reflètent-ils vos valeurs ?			
Le langage utilisé est-il accessible et compréhensible pour vos membres ?			

	Oui	+ ou -	Non
Le style et le ton sont-ils représentatifs de vos membres ?			
Les informations présentées sont-elles claires, concises et pertinentes ?			
Les acronymes et les sigles sont-ils expliqués lorsqu'ils sont utilisés ?			
Le rapport est-il clair et agréable à lire ?			
Le rapport sera-t-il encore pertinent et compréhensible dans le futur ?			

La présentation générale du rapport d'activités

De bonnes pratiques d'ACA à appliquer :

	Oui	+ ou -	Non
Les informations clés sont-elles facilement repérables ?			
La mise en page facilite-t-elle la lisibilité de votre rapport ?			
Les éléments visuels renforcent-ils les messages clés ?			
Le rapport est-il attractif visuellement ?			
La mise en page est-elle cohérente ?			

¹Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. (2025). *Mettre en valeur vos pratiques d'ACA — Guide pour accompagner les OCASSS dans la rédaction de leur rapport d'activités*. <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>

²Les outils de l'ACA chez les OCASSS se trouvent à : <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>

³Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2023). *Cadre normatif du Programme de soutien aux organismes communautaires*. Pour les exigences précises, voir les pages 16-17.

⁴Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec. (2004). *Cadre de référence en matière d'action communautaire*.

⁵Cadre normatif du PSOC, 1er thème (pages 16-17). Il est obligatoire de fournir une réponse à chaque item.

⁶Cadre normatif du PSOC, 5e thème (pages 16-17). Il est obligatoire de fournir une réponse à chaque item.

⁷Cadre normatif du PSOC, 2e thème (pages 16-17). Il faut répondre au thème, mais seulement pour les éléments qui concernent votre organisme.

⁸Cadre normatif du PSOC, 3e thème (pages 16-17). Il faut répondre au thème, mais seulement pour les éléments qui concernent votre organisme.

⁹Cadre normatif du PSOC, 4e thème (pages 16-17). Il faut répondre au thème, mais seulement pour les éléments qui concernent votre organisme.