

[Pour télécharger la lettre à signer comme organisme directement touché par l'implantation de GoToucan, cliquer ici.](#)

Membres du conseil d'administration de Banques alimentaires du Québec,
555, boul. Roland-Therrien, Bureau 230
Longueuil (Québec), J4H 3Y9

Membres du conseil d'administration de Banques alimentaires du Québec,
Mesdames et Messieurs,

Ayant appris que des organismes communautaires autonomes œuvrant en matière de sécurité alimentaire éprouvaient des difficultés face à l'implantation de votre plateforme GoToucan, nous souhaitons exprimer notre solidarité avec eux.

Comme eux, nous jugeons que la protection de la confidentialité des personnes accompagnées est capitale. Nous savons que se conformer à la Loi 25 demande déjà des ressources considérables aux groupes communautaires autonomes. Alors qu'il est nécessaire d'obtenir le consentement des personnes pour recueillir leurs données personnelles, nous comprenons que celui-ci ne peut être libre et éclairé dans des situations de distribution d'aliments, puisqu'un droit fondamental en dépend.

Nous avons été informés par les groupes directement touchés que l'implantation de GoToucan leur cause de graves difficultés, certains étant même allés jusqu'à en témoigner dans les médias.

Nous savons que des groupes recevant des denrées des Moissons régionales vous transmettent actuellement des lettres annonçant qu'ils utiliseront la plateforme uniquement à partir de la fonction permettant de protéger la confidentialité des données et de préserver le lien de confiance avec les personnes soutenues (« Événement anonyme ») et nous les soutenons dans leur décision.

Nous craignons que la non-utilisation de la plateforme signifie que des groupes ne reçoivent pas les denrées dont ils ont besoin et nous trouvons inacceptable que des personnes puissent en subir les conséquences, particulièrement dans ce contexte économiquement fragile pour bon nombre de citoyennes et citoyens. Nous nous préoccupons aussi des impacts sur d'autres organisations et même sur les services publics, et par conséquent sur la population en général.

Les relations de confiance développées entre les équipes et les personnes accompagnées doivent être protégées afin que les pratiques « Par – Pour – Avec » en demeurent le cœur. Il est primordial que chaque groupe soit libre de décider de l'accueil qu'il offre. Tout changement à ses pratiques doit émaner de ses membres.

Pour le bien des communautés, des groupes communautaires autonomes directement touchés par l'implantation de GoToucan et de tous ceux qui œuvrent auprès de la population, nous vous demandons de ne pas pénaliser les groupes qui utiliseront uniquement la fonction « Événement anonyme ».

Dans un contexte de pression déjà grande sur les groupes communautaires autonomes, nous estimons essentiel de vous faire connaître notre avis et d'ajouter notre voix à celle des groupes directement concernés.

En vous remerciant pour l'attention portée à cette demande, nous vous prions d'agréer, membres du conseil d'administration de Banques alimentaires Québec, l'expression de nos sentiments distingués.

[Réponse à la case Nom de la personne signataire pour l'organisme]
[Réponse à la question Titre de la personne signataire pour l'organisation]
(idéalement représentant le conseil d'administration)

[Réponse à la question Nom de l'organisation]

Modèle de lettre qui sera envoyée en répondant au formulaire